



CITTÀ DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it

SETTORE XIII *Ufficio Cultura-Istruzione-Sport e Attività del Tempo Libero*

3° Servizio: Pubblica Istruzione-Attività e trasporti Scolastici-Diritto allo Studio

P.zza San Giovanni Pal.INA 1° Piano scalaA Fax. 0932 676604 - E-mail m.sbezzi@comune.ragusa.it

LINEE GUIDA PER LA GARA RELATIVA AL SERVIZIO DI VIGILANZA ED ASSISTENZA DEGLI ALUNNI PENDOLARI FRUITORI DEGLI SCUOLABUS COMUNALI BIENNIO 2011/2012-2012/2013

Le Ditte interessate a partecipare alla gara in oggetto dovranno inviare l'offerta nei Termini e con le modalità indicate nel bando di gara.

All'aggiudicazione provvederà apposita Commissione sulla base degli elementi di valutazione di cui appresso per un punteggio massimo di punti 100 così suddiviso:

COSTO DEL SERVIZIO	Peso max 30
PROGETTO TECNICO DI QUALITA' DEL SERVIZIO	Peso max 70

A) COSTO DEL SERVIZIO : Punteggio Massimo 30 punti

Per l'offerta economica saranno disponibili 30 punti per la valutazione del costo del servizio.

B) PROGETTO TECNICO DI QUALITA' DEL SERVIZIO : Punteggio Massimo 70 punti

il progetto tecnico di qualità dovrà essere concreto, descritto in maniera particolareggiata, ma sintetica e operativamente sostenibile.

Saranno valutati i seguenti elementi:

1- Modalità di organizzazione del progetto

fino a 20 punti

- Descrizione della metodologia utilizzata a supporto delle prestazioni previste dal capitolato.
- Modalità di verifica delle prestazioni richieste con riferimento ai servizi del capitolato ed ai compiti degli operatori impiegati
- Modalità di verifica degli orari effettuati dal personale utilizzato nel servizio

Indicatori

Descrizione incompleta	punti 0
Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi	punti 10
Descrizione completa ed arricchita in tutti gli elementi	punti 20

2- Modalità di sostituzione del personale**fino a 10**

- Modalità di organizzazione delle assenze prevedibili e non prevedibili
- Modalità di organizzazione nella gestione delle emergenze per assenze
- Eventuali modifiche organizzative dei programmi di attività degli operatori

Indicatori

Descrizione incompleta	punti 0
Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi	punti 8
Descrizione completa ed arricchita in tutti gli elementi	punti 10

4-Programma di controllo sulla qualità del servizio.**fino a 10 punti**

- Valutazione efficacia delle modalità organizzative proposte
- Valutazione efficienza sul lavoro degli operatori
- Valutazione sulla esecuzione delle attività previste nel capitolato

Indicatori

Descrizione incompleta	punti 0
Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi	punti 8
Descrizione completa ed arricchita in tutti gli elementi	punti 10

5-Professionalità operatori impiegati nel servizio , assumendo come indice il grado di utilizzo del personale in servizio nell'a.s 2010/2011 in rapporto alle 13 linee di trasporto scolastico.**fino a 30**

• utilizzo n. 4 operatori	punti	5
• utilizzo n. 6 operatori	punti	10
• utilizzo n.8 operatori	punti	15
• utilizzo n.10 operatori	punti	25
• utilizzo n.13 operatori	punti	30