



# CITTÀ DI RAGUSA

[www.comune.ragusa.it](http://www.comune.ragusa.it)

**SETTORE XIII Ufficio Cultura-Istruzione-Sport e Attività del Tempo Libero**

**3° Servizio:Pubblica Istruzione-Attività e trasporti Scolastici-Diritto allo Studio**

P.zza San Giovanni Pal.INA 1°Piano scalaA Fax. 0932 676604 - E-mail m.sbezzi @comune.ragusa.it

## **LINEE GUIDA PER LA GARA RELATIVA AL SERVIZIO DI VIGILANZA ED ASSISTENZA DEGLI ALUNNI PENDOLARI FRUITORI DEGLI SCUOLABUS COMUNALI BIENNIO 2011/2012-2012/2013**

Le Ditte interessate a partecipare alla gara in oggetto dovranno inviare l'offerta nei Termini e con le modalità indicate nel bando di gara.

All'aggiudicazione provvederà apposita Commissione sulla base degli elementi di valutazione di cui appresso per un punteggio massimo di punti 100 così suddiviso:

COSTO DEL SERVIZIO	Peso max 30
PROGETTO TECNICO DI QUALITA' DEL SERVIZIO	Peso max 70

### **A) COSTO DEL SERVIZIO : Punteggio Massimo 30 punti**

Per l'offerta economica saranno disponibili 30 punti per la valutazione del costo del servizio.

### **B) PROGETTO TECNICO DI QUALITA' DEL SERVIZIO : Punteggio Massimo 70 punti**

il progetto tecnico di qualità dovrà essere concreto, descritto in maniera particolareggiata, ma sintetica e operativamente sostenibile.

Saranno valutati i seguenti elementi:

**1- Modalità di organizzazione del progetto** **fino a 20 punti**

- Descrizione della metodologia utilizzata a supporto delle prestazioni previste dal capitolato.
- Modalità di verifica delle prestazioni richieste con riferimento ai servizi del capitolato ed ai compiti degli operatori impiegati
- Modalità di verifica degli orari effettuati dal personale utilizzato nel servizio

**Indicatori**

Descrizione incompleta	<b>punti 0</b>
Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi	<b>punti 10</b>
Descrizione completa ed arricchita in tutti gli elementi	<b>punti 20</b>

**2- Modalità di sostituzione del personale** **fino a 10**

- Modalità di organizzazione delle assenze prevedibili e non prevedibili
- Modalità di organizzazione nella gestione delle emergenze per assenze
- Eventuali modifiche organizzative dei programmi di attività degli operatori

**Indicatori**

Descrizione incompleta	<b>punti 0</b>
Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi	<b>punti 8</b>
Descrizione completa ed arricchita in tutti gli elementi	<b>punti 10</b>

**4-Programma di controllo sulla qualità del servizio.** **fino a 10 punti**

- Valutazione efficacia delle modalità organizzative proposte
- Valutazione efficienza sul lavoro degli operatori
- Valutazione sulla esecuzione delle attività previste nel capitolato

**Indicatori**

Descrizione incompleta	<b>punti 0</b>
Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi	<b>punti 8</b>
Descrizione completa ed arricchita in tutti gli elementi	<b>punti 10</b>

**5-Professionalità operatori impiegati nel servizio , assumendo come indice il grado di utilizzo del personale in servizio nell'a.s 2010/2011 in rapporto alle 13 linee di trasporto scolastico.** **fino a 30**

- utilizzo n. 4 operatori punti 5
- utilizzo n. 6 operatori punti 10
- utilizzo n .8 operatori punti 15
- utilizzo n.10 operatori punti 25
- utilizzo n.13 operatori punti 30